



PURIGADO

ETICKÝ

KODEX

Osobně, kvalitně a efektivně

ÚVOD



V Purigado s.r.o. si uvědomujeme, že prodej úklidové chemie, dezinfekce a toaletního programu s sebou nese velkou zodpovědnost. Nejde jen o to, nabízet kvalitní a účinné produkty, ale také o to, dbát na rychlost doručení, bezpečnost zákazníků, ochranu životního prostředí a mnoho dalšího.

Tento etický kodex představuje souhrn pravidel a doporučení, které v rámci našeho e-shopu dodržujeme, abychom docílili etického přístupu ve všech oblastech našeho podnikání.

Naším cílem je budovat dlouhodobé a důvěryhodné vztahy s našimi zákazníky, dodavateli a zaměstnanci. Věříme, že etické podnikání je klíčem k udržitelnému úspěchu a přispívá k lepší budoucnosti pro nás všechny.

Tento kodex je závazný pro všechny zaměstnance a spolupracovníky Purigado s.r.o. a slouží jako vodítko pro naše každodenní rozhodování.

NAŠE HODNOTY

Hodnoty, které vychází z nás a na kterých stavíme naši spolupráci se zákazníkem, hodnoty, které jsou úzce spjaté s našimi zaměstnanci a vytváří bezpečné pracovní prostředí.



PURIGADO

Politika udržitelného rozvoje

Zajišťujeme kompletní hygienické, dezinfekční a toaletní prostředky na našem e-shopu www.purigado.cz

Naši zaměstnanci jsou vždy řádně zaškoleni a pracují dle detailně vypracovaných postupů, tak aby se kvalita, rychlost neztrácela v neosobnosti IT světa.

Jsme společnost **Purigado, s.r.o.**

- P**octivě hospodaříme a rozvíjíme společnost
- U**rgentně vše vyřídíme
- R**adujeme se z každé objednávky
- I**ntegrace je pro nás velmi důležitá
- G**eniálně jsme vymysleli naše procesy
- A**daptujeme se na každý požadavek zákazníka
- D**odáme zboží se službou
- O**mezujeme negativní dopady na životní prostředí

Politika udržitelného rozvoje poskytuje rámec při naplňování principů nejen kvality, ale také principů ochrany životního prostředí a zajišťování zásad BOZP a PO. Vedení společnosti se zavazuje být v souladu se závaznými požadavky právních norem a požadavky, které jsou na společnost kladeny prostřednictvím zainteresovaných stran, nebo ke kterým jsme se přihlásili stanovování, přezkoumávání a naplňování cílů a našich hodnot.





ODPOVĚDNOST

K ZÁKAZNÍKŮM

“Zodpovědnost, osobní přístup a kvalita komunikace k zákazníkům je pro naši společnost klíčová a projevuje se v několika zásadních oblastech.”



Bezpečnost našich produktů

Bezpečnost našich produktů je naší nejvyšší prioritou. Zajišťujeme, aby všechny nabízené produkty splňovaly přísné bezpečnostní normy a byly řádně označeny.

Zákazníkům poskytujeme jasné a srozumitelné informace o složení, použití a bezpečnostních opatřeních našich produktů.

V případě zjištění jakéhokoli bezpečnostního rizika okamžitě stahujeme produkt z prodeje, abychom ochránili naše zákazníky.

Nabízíme i řadu ekologických a recyklovaných produktů.

Pravdivost informací



Klade nám velký důraz na pravdivost informací. Zákazníkům poskytujeme pouze přesné a nezkreslené údaje o našich produktech, včetně jejich účinnosti a ekologického dopadu.

Vyhýbáme se zavádějícím reklamním praktikám a zajišťujeme, aby naše komunikace byla vždy transparentní a důvěryhodná.

Zcela odmítáme jakékoli zavádějící marketingové praktiky. V žádném případě nepropagujeme produkty, které neodpovídají deklarovaným ekologickým standardům, pod falešnými ekologickými nálepkami.

Chemii prezentujeme výhradně v souladu s jejím určením a způsobem užití, pro který byla vytvořena. Nikdy se u nás nestane, že by byl například čistič na okna prezentován jako prostředek na toalety.

Důsledně dbáme na to, aby naše komunikace byla vždy transparentní a zákazníci měli jistotu, že dostávají pravdivé a relevantní informace o našich produktech.

Ochrana osobních údajů



Ochrana osobních údajů našich zákazníků je pro nás zásadní prioritou.

Zajišťujeme, že veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením GDPR.

Zákazníky transparentně informujeme o způsobech zpracování jejich údajů a o právech, která se jich týkají v oblasti ochrany osobních údajů.

Na webových stránkách našeho e-shopu jasně prezentujeme úplné podmínky ochrany osobních údajů v aktuálním a platném znění.

Zákaznický servis



Poskytujeme kvalitní osobní zákaznický servis a snažíme se o rychlé a efektivní řešení případných reklamací.

Zákazníkům zajišťujeme snadnou dostupnost informací o produktech a objednávkách a jsme připraveni jim kdykoli pomoci s jejich dotazy a požadavky, jak telefonicky, e-mailem, či osobně.

Abychom usnadnili nákup a zajistili maximální spokojenost našich zákazníků, nabízíme na našem e-shopu podporu prostřednictvím online chatu. Tato služba je k dispozici každý pracovní den a je připravena poskytnout rychlou a efektivní pomoc s jakýmkoli dotazy nebo problémy.

Naši zkušení operátoři vám ochotně poradí při výběru produktů, pomohou s orientací na e-shopu, zodpoví otázky týkající se objednávek a dopravy, nebo vám asistují při řešení reklamací.

Věříme, že tato služba přispěje k příjemnému a bezproblémovému nákupu na našem e-shopu.

Naše komunikace



Jsme rodinný podnik, který se pyšní velkým srdcem a silným závazkem k hodnotám, jež vytvářejí naši jedinečnou kulturu.

Náš tým je přesvědčen o důležitosti otevřenosti, osobního přístupu a lidskosti ve všech aspektech naší práce. Očekáváme, že každý, kdo se stane součástí naší rodiny, sdílí tyto hodnoty a přistupuje k nám s podobným nasazením.

Naši pracovníci se ke zákazníkům chovají s profesionální grácií, ale vždy s přátelským úsměvem a zdvořilým slovem. Společně tvoříme silné vazby.

Důvěra a transparentnost v komunikaci jsou pro nás klíčové pilíře, na nichž budujeme naše vztahy, a to jak uvnitř naší organizace, tak i s našimi zákazníky a partnery.

Usilujeme o to, aby všechny naše podmínky a jednání byly naprosto jasné a srozumitelné. Naším cílem je, aby bylo vše tak čisté jako to jen jde, bez jakýchkoli nejasností, které by mohly vyvolat zmatek nebo nedorozumění. Věříme, že jen prostřednictvím otevřené komunikace a férového jednání můžeme dosáhnout dlouhodobé spokojenosti a důvěry našich zákazníků.



ODPOVĚDNOST

K ZAMĚŠTNAVANCŮM

Zodpovědnost k našim zaměstnancům je pro nás závazkem, který se projevuje v péči o jejich bezpečnost, zdraví a rovných příležitostech pro všechny.

Diskriminace: Náš postoj



V kontextu naší organizace je jakákoli forma diskriminace či nerovnoprávného zacházení naprosto nepřijatelná. Toto pravidlo platí rovnocenně pro všechny zaměstnance i zákazníky, a to bez výjimky. Práva jednotlivců jsou respektována bez ohledu na jejich rasu, pohlaví, věk, sexuální orientaci, rodinný stav, zdravotní stav, náboženské vyznání či jakýkoli jiný potenciální diskriminační faktor.

Nedopustíme se žádné formy diskriminace v oblasti poskytování našich produktů a služeb, přijímání do zaměstnání, pracovních podmínek, vzdělávacích příležitostí, postupu v práci či přiřazování do různých pozic.

Každý jednatel je pro nás důležitý a jeho přínos je nám cenný. Jsme přesvědčeni, že diverzita a respektování odlišností obohacuje naši pracovní kulturu a přispívá k úspěchu organizace jako celku. Každý má právo na osobní a profesní rozvoj v prostředí, kde se cítí bezpečně a oceňován.

Konflikt zájmů a naše role v něm



Očekává se, že zaměstnanci naší společnosti budou schopni jasně definovat hranice mezi profesními a soukromými záležitostmi, a budou jednat tak, aby si udrželi nezávislost a zabránili konfliktu zájmů.

Je nezbytné, aby zaměstnanci jednali v souladu s firemními hodnotami a zájmy. V případě, že by měl některý z zaměstnanců pochybnosti o tom, zda je schopen udržet tyto zájmy v konfliktní situaci, je povinen tuto skutečnost oznámit svému nadřízenému. V takovém případě bude konkrétní pracovní úkol převeden na jiného kolegu.

Bezpečnost práce: naš závazek



Naše společnost si klade za cíl vytvořit a udržovat bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro všechny zaměstnance.

To zahrnuje proaktivní identifikaci a eliminaci potenciálních rizik na pracovišti, pravidelné kontroly bezpečnosti a dodržování všech platných pracovněprávních předpisů.

Zajišťujeme také, aby zaměstnanci měli přístup k potřebným osobním ochranným pomůckám a školením v oblasti bezpečnosti práce a PO. V případě pracovního úrazu nebo nemoci z povolání poskytujeme zaměstnancům plnou podporu a asistenci.

Pracovně právní vztahy



Dodržování legislativy v oblasti pracovněprávních vztahů představuje pro naši společnost klíčový pilíř. Zavazujeme se k plnému souladu se všemi platnými zákony a nařízeními, které regulují vztahy mezi zaměstnavatelem a zaměstnanci. To zahrnuje dodržování Zákoníku práce, předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, zákonů o rovném zacházení a dalších relevantních předpisů.

Zajišťujeme, aby všechny pracovní smlouvy a dohody byly v souladu s platnou legislativou a zaměstnanci měli přístup k informacím o svých právech a povinnostech. Pravidelně sledujeme změny v legislativě a aktualizujeme naše interní postupy, abychom zajistili trvalý soulad s právními normami. V případě jakýchkoli nejasností nebo dotazů týkajících se pracovněprávních vztahů se mohou zaměstnanci obrátit na mzdovou účetní, která je připraveno poskytnout odborné poradenství a podporu.

Dětská práce? NE!



Naše společnost důrazně odsuzuje a odmítá jakoukoli formu dětské práce. Zastáváme pevný postoj, že všechny děti mají právo na dětství, vzdělání a ochranu před vykořisťováním.

Proto se zavazujeme, že nebudeme spolupracovat s dodavateli, kteří využívají dětskou práci, a aktivně sledujeme dodržování tohoto principu v celém našem dodavatelském řetězci.

Kultura společnosti

V naší společnosti klademe velký důraz na budování pevné a netoxické firemní kultury. Věříme, že pozitivní pracovní prostředí je základem pro spokojenost a efektivitu našich zaměstnanců.

Proto aktivně podporujeme kulturu vzájemného respektu, otevřené komunikace a spolupráce. Důsledně odmítáme jakékoli formy pomluv, šikany nebo diskriminace. Snažíme se vytvářet prostředí, kde se každý zaměstnanec cítí bezpečně, oceňován a kde může plně rozvinout svůj potenciál.



DODAVATELÉ

SE ZAVAZUJÍ

Od našich dodavatelů očekáváme
etické chování v souladu s naším
kodexem.

Dodržování zákonů a předpisů



Naši dodavatelé představují klíčové partnery, od nichž očekáváme, že sdílejí naše hodnoty a standardy. Je proto zásadní, aby dodržovali všechny platné zákony, předpisy a normy. To zahrnuje, avšak není tím omezeno, na dodržování pracovněprávních předpisů, ekologických regulací, norem bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stejně jako antikorupčních legislativních rámců.

Etické obchodní praktiky

Věříme v etické obchodní praktiky a očekáváme, že naši dodavatelé budou jednat s integritou a transparentností. To zahrnuje absenci účasti na korupčních praktikách, jakož i zákaz nabízení nebo přijímání úplatků. Dodavatelé musí také jednat v souladu s pravidly férové konkurence, chránit důvěrné informace naší společnosti a našich obchodních partnerů a aktivně předcházet situacím, které by mohly vyvolat střet zájmů.

Pracovní podmínky a lidská práva



Zavazujeme se k dodržování lidských práv a očekáváme, že naši dodavatelé budou sdílet tento závazek. To zahrnuje zákaz využívání nucené nebo dětské práce, zajištění rovnosti příležitostí pro všechny zaměstnance a prevenci diskriminace. Dále je nutné zajistit bezpečné a zdravé pracovní prostředí, spravedlivé odměňování a dodržování zákonem stanovené pracovní doby.

Ochrana životního prostředí

Neseme odpovědnost za ochranu životního prostředí a očekáváme, že naši dodavatelé budou tento závazek sdílet. To znamená, že musí dodržovat všechny platné environmentální předpisy, minimalizovat dopad svých činností na životní prostředí a preferovat využití udržitelných zdrojů a recyklovatelných materiálů.



Kvalita a bezpečnost produktů a služeb

Kvalita a bezpečnost produktů a služeb, které dodáváme našim zákazníkům, je pro nás prioritou. Proto vyžadujeme, aby naši dodavatelé dodržovali stanovené standardy kvality pro produkty a služby, které nám dodávají, zajistili bezpečnost těchto produktů a služeb a zajistili transparentnost a sledovatelnost dodavatelského řetězce.

Hlášení porušení etického kodexu

Věříme, že transparentnost a otevřená komunikace jsou klíčové pro zajištění dodržování našich standardů. Proto vyžadujeme, aby naši dodavatelé hlásili jakékoli porušení tohoto etického kodexu naší společnosti. Chráníme identitu oznamovatele a zajišťujeme, aby nebyl vystaven odvetným opatřením.



ODPOVĚDNOST

ŘÍZENÍ

Naše firma se zavazuje k odpovědnému řízení, které zahrnuje etické postupy, transparentnost a ohleduplnost k zájmům všech zúčastněných stran.

Úplatky: Naše stanovisko



Je třeba zdůraznit, že v naší společnosti je striktně zakázáno jakékoliv dávání nebo přijímání úplatků třetím stranám. Tato praxe je v přímém rozporu s našimi hodnotami a etikou, poškozují naši reputaci a může mít závažné právní důsledky.

Naše firma se řídí principem, že naše kvalita a služby hovoří za nás, nikoli úplatky.

Co se týče vnitřního úplatkářství, je zcela nepřijatelné dávat dárky svým nadřízeným s úmyslem ovlivnit jejich rozhodování a dosáhnout tak neoprávněných výhod.

Na druhou stranu, je zcela přirozené a přijatelné obdarovávat své kolegy při příležitosti narozenin nebo svátků. Takováto výměna dáreků je v souladu s naší firemní kulturou a není považována za úplatkářství.

Všichni zaměstnanci by měli být obeznámeni s těmito pravidly a dodržovat je.



Daňová transparentnost a naše role

Je to náš závazek a povinnost, kterou plníme s nejvyšší mírou odbornosti a profesionalismu.

Jako chráněná dílna jsme se zavázali k dodržování všech daňových a právních předpisů, a to v plném souladu se zákonem. Toto je základním kamenem našeho podnikání a představuje pro nás stejnou míru důležitosti, jakou přikládáte dodržování těchto předpisů ve vaší vlastní činnosti.

Praní špinavých peněz a financování terorismu

Praní špinavých peněz a financování terorismu jsou trestné činy s vážnými následky, které jsou pro nás naprosto nepřipustné. Bez ohledu na to, zda se jedná o naše zaměstnance, klienty, partnery nebo jakoukoli naši činnost, takové jednání je pro nás naprosto nepřipustné. S nikým, kdo by se takových činů dopustil, prostě nespolupracujeme.

Jsme přesvědčeni, že praní špinavých peněz a financování terorismu jsou zločiny, které nesmíme tolerovat pod žádnými okolnostmi. Toto stanovisko je v souladu s naší zásadou nulové tolerance vůči takovým nelegálním činnostem.



Ochrana soukromí a náš závazek k důvěře

Věříme v silu důvěry a soukromí, ať už jde o naše zákazníky, kolegy nebo obchodní partnery. Mlčenlivost je pro nás nejen povinnost, ale i základní hodnota. Se všemi informacemi, které nám svěříte, zacházíme jako se svým nejcennějším pokladem. A co se týče našich informačních systémů, ty jsou jako naše deníky - bez falešných záznamů a s úplnými a přesnými informacemi pro správné rozhodování.

Pravidla, podvody a my

Narušení pravidel a podvodné jednání jsou v naší společnosti považovány za závažné přestupky. Jsme zavázáni dodržovat etické normy a očekáváme, že naši zaměstnanci budou jednat s integritou, budou znát a dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy, správně nakládat s firemními zdroji a plně spolupracovat s vyšetřovacími orgány, pokud se to stane nezbytné.

Pokud máte důvodné podezření na podvodnou činnost, je vaší povinností nás o tom informovat. My pak zajistíme přijetí přiměřených opatření k nápravě situace.

Pokud se některý z našich zaměstnanců dopustí nezákonného nebo podvodného jednání mimo pracovní dobu, můžeme ho dočasně omezit v komunikaci se zákazníky. Ale nebojte se, zasáhneme adekvátně a poskytneme plnou spolupráci vyšetřovacím orgánům, včetně poskytnutí všech potřebných informací.



ODPOVĚDNOST

K PŘÍRODĚ

Naše společnost si uvědomuje svou odpovědnost k přírodě a aktivně se snaží minimalizovat svůj dopad na životní prostředí prostřednictvím udržitelných praktik a ekologicky šetrných řešení.

Safe for You safe for Earth

V našem sortimentu najdete širokou škálu produktů označených "Safe for You - Safe for Earth", které jsou navrženy tak, aby byly šetrné jak k vám, tak k naší planetě.

Tyto produkty se vyznačují účinným složením, které je bezpečné pro vaši pokožku i dýchací cesty. Navíc jsou klimaticky neutrální a minimalizují svůj dopad na životní prostředí.

Výrobci těchto produktů využívají nejmodernější technologie, jako jsou biologicky rozložitelné složky, polymery a nanotechnologie. Díky nanostruktúře tyto produkty dosahují vyšší účinnosti, antibakteriální ochrany a alergické neutrality, což zajišťuje jejich bezpečné používání.



Bezpečné pro pleť



Bezpečné pro
dýchací cesty



Žádné mutagenní
složky



Nevyvolávají
alergické reakce



Recyklované obaly



Biologicky
neutrální



Obsahují min. 90%
přírodních složek



Jsou bezpečné pro
vodní organismy

Udržitelnost a my

Udržitelnost je pro naši společnost klíčovým závazkem. Aktivně se snažíme minimalizovat náš dopad na životní prostředí a podporovat ekologicky šetrné postupy v celém našem podnikání.

Nabízíme rozsáhlý sortiment udržitelných, recyklovaných a zelených produktů, které jsou navrženy tak, aby byly šetrné k naší planetě.

Než naše produkty pošleme do světa k našim klientům zabalíme je do recyklovaných a opětovně použitých obalových materiálů. Navíc nabízíme variantu vlastní dopravy, což umožňuje optimalizovat trasy a snížit emise spojené s dopravou.



ESG

Společenská odpovědnost



Věříme v sílu principů ESG.

Udržitelný rozvoj vnímáme jako důležitý aspekt naší činnosti, který se opírá o tři klíčové prvky: ochranu životního prostředí, sociální odpovědnost a efektivní řízení.

Od roku 2025 plánujeme pravidelně publikovat roční zprávy o udržitelnosti. Naším cílem je monitorovat veškerá kritéria udržitelného rozvoje a usilovat o jejich neustálé zlepšování. Zaměřujeme se na snížení naší uhlíkové stopy a odpovědné jednání v oblastech životního prostředí, sociální sféry a řízení. Očekáváme stejné úsilí i od našich zaměstnanců.

Toto úsilí vychází z našeho přesvědčení, že udržitelnost je zásadním závazkem, který nám umožňuje činit správná rozhodnutí.

Recyklace a cirkulační ekonomika



Udržitelnost je pro naši společnost nejen módní slovo, ale především hluboce zakořeněný závazek. Věříme, že každý podnik má odpovědnost za minimalizaci svého dopadu na životní prostředí a že i malé kroky mohou vést k velkým změnám.

Proto se snažíme, aby většina našich produktů měla recyklovatelné obaly, což je pro nás základní standard. Ale nekončíme jen u toho.

V rámci naší snahy o cirkulární ekonomiku dáváme druhý život obalovému materiálu, který by jinak skončil na skládce. Před odesláním našim klientům produkty pečlivě balíme do zrecyklovaného, znovu použitého materiálu, čímž snižujeme množství odpadu a šetříme přírodní zdroje.

Věříme, že tato kombinace recyklovatelných obalů a opětovného využití materiálu je efektivním způsobem, jak přispět k ochraně naší planety a budovat udržitelnější budoucnost.

Věříme, že malé kroky mohou vést k velkým změnám!

děkujeme